

Số: /KH-UBND

Bắc Ruộng, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 xã Bắc Ruộng

Thực hiện Kế hoạch số 438/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh Lâm Đồng về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025. UBND xã Bắc Ruộng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, doanh nghiệp về CCHC; tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trên địa bàn xã.

- Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC nhất là cải cách TTHC. Mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

- Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2025 của xã.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC Nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và những kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên địa bàn xã; trong đó, tập trung vào các nội dung của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong: việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI), từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung xã đã thực hiện tốt.

- Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường hơn nữa việc hưởng ứng, tuyên truyền những nội dung, chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp (đây là nội dung có liên quan đến một số tiêu chí trong Chỉ số SIPAS,

PAPI, PCI). Công khai hiệu quả Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã đã được UBND tỉnh công bố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; những lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trực tuyến toàn trình, nộp hồ sơ phi địa giới hành chính. Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC,...

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các các họp, hội nghị, tập huấn, họp ở thôn, xóm, lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình Hội nghị sơ kết, tổng kết của UBND xã; đồng thời, tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng (Phát thanh xã, Cổng thông tin điện tử xã, Trang thông tin của các cơ quan, đơn vị).

- Các phòng chuyên môn đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp của phòng, cơ quan, đơn vị; khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng,... liên quan đến công tác CCHC về Phòng Văn hóa - Xã hội xã, để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc và trên Trang thông tin điện tử đúng quy định, thuận tiện trong việc tra cứu. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của địa phương

- Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh, qua cuộc họp ở thôn, xóm. Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội,...

3. Đối tượng

Việc tuyên truyền CCHC tập trung vào các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đóng trên địa bàn xã. Người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa- Xã hội xã

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này.
- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử; cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Cổng thông tin điện tử.
- Cập nhật đầy đủ quy trình, nội dung TTHC đã được UBND tỉnh công bố lên Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp, tổ chức biết và tham gia thực hiện.
- Báo cáo Sở Nội vụ công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị, được lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.
- Chủ trì tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp thực hiện về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.
- Đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật cho Trang thông tin điện tử của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trên địa bàn xã.
- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC của xã thông qua nhiều hình thức khác nhau, nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.
- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

2. Văn Phòng HĐND và UBND xã

- Tham mưu cho Đảng ủy, UBND xã đôn đốc, kiểm tra tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị.
- Cung cấp các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến CCHC cho các cơ quan chuyên môn, đơn vị trên địa bàn xã để tuyên truyền.

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã

- Cung cấp thông tin liên quan đến việc thực hiện CCHC cho các cơ quan, đơn vị để phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn xã.

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả CCHC của đơn vị.

4. Các cơ quan chuyên môn UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các đơn vị có liên quan

- Nghiên cứu, xây dựng, ban hành Kế hoạch cụ thể, tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức, đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với đơn vị mình, gắn tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của UBND xã Bắc Ruộng; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- CVP, PCVP. HĐND và UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Các ĐVSNCCL trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VP, Hải ().

CHỦ TỊCH

Đào Ngọc Hoài